

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY PRODUKTÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG

obowiązujące od dnia 21.04. 2015 roku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów i Świadczenia Usług (dalej jako: „Ogólne Warunki” lub „OWS”) znajdują zastosowanie do umów sprzedaży towarów i świadczenia usług oferowanych przez Sebastiana Sabat, prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą DROG-ZNAK Sabat Sebastian z siedzibą w Warszawie (03-532), ul. Podobna 4, nr NIP: 9511818870, nr REGON: 141252407 (dalej jako: „DROG-ZNAK” lub „Sprzedający”) w zakresie towarów oraz usług stanowiących przedmiot działalności gospodarczej Sprzedającego i objętych jego ofertą handlową.
2. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach mowa o:
 - a) „Kupującym”, względnie „Kliencie”, albo „Nabywcy” – należy przez to rozumieć podmiot, z którym firma DROG-ZNAK zawarł lub planuje zawrzeć umowę w zakresie sprzedaży towarów (produktów) lub świadczenia usług; Sprzedający i Kupujący zwani będą łącznie „Stronami” względnie, w zależności od kontekstu osobno „Stroną”;
 - b) „Konsumencie” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - c) „Przedsiębiorcy” – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, ale posiadającą zdolność prawną, dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z prowadzoną we własnym imieniu działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - d) „Umowie” – należy przez to rozumieć umowę łączącą Strony w zakresie towarów i usług będących przedmiotem działalności gospodarczej firmy DROG-ZNAK. Umowa może przybrać formę potwierdzenia przyjęcia zamówienia lub formę Umowy ramowej o współpracy handlowej („Umowa ramowa”), o ile zawierają one wszystkie istotne uzgodnione pomiędzy Stronami warunki sprzedaży produktów i świadczenia usług oraz zostały one podpisane w imieniu Sprzedającego przez osobę lub osoby należycie umocowane do składania oświadczeń woli;
 - e) „Cenniku” – należy przez to rozumieć listę zawierającą ceny produktów i usług oferowanych przez firmę DROG-ZNAK. Cennik może zawierać okazjonalne ceny promocyjne. Firma DROG-ZNAK może zamieścić cennik pod adresem: <http://www.drog-znak.com.pl/>. Ceny określone w Cenniku usług są cenami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości przewidzianej przepisami prawa.
 - f) „Formularzu zamówienia” – należy przez to rozumieć druk zawierający dane niezbędne do zrealizowania zamówienia dotyczącego sprzedaży produktów lub świadczenia usług przez firmę DROG-ZNAK na rzecz Kupującego, stanowiący załącznik do niniejszych Ogólnych Warunków;
 - g) „Zamówieniu niestandardowym” – należy przez to rozumieć zamówienie dotyczące sprzedaży produktów niebędących w podstawowej ofercie firmy DROG-ZNAK, wykonywanych według wytycznych Kupującego;
 - h) „Produkcie własnym” – należy przez to rozumieć towar wystawiony do sprzedaży i wyprodukowany przez firmę DROG-ZNAK;

- i) „Produkcie dystrybuowanym” – należy przez to rozumieć każdy inny produkt wystawiony do sprzedaży przez firmę DROG-ZNAK, nie będący Produktem własnym;
 - j) „Towarze”, względnie „Produkcie” – należy przez to rozumieć zarówno produkt własny, jak i produkt dystrybuowany.
 - k) „Kodeksie cywilnym” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2014 r. poz. 121 ze zm.) w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy.
 - l) „Ustawie o VAT” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (tekst jednolity: Dz. U. 2011 r. Nr 177 poz. 1054 ze zm.), w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy;
 - m) „Ustawie o prawach konsumenta” – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 827), w brzmieniu obowiązującym w dacie zawierania Umowy;
 - n) „Kredycie kupieckim” – należy przez to rozumieć odnawialny limit środków, wyrażony w ustalonej przez Strony walucie, do którego wysokości Kupujący może dokonywać zakupów u Sprzedającego z odroczonym terminem płatności.
3. Ogólne Warunki znajdują zastosowanie zarówno do Konsumentów, jak i w zakresie nieograniczonym normami powszechnie obowiązującego prawa także do Przedsiębiorców.
 4. Zawarcie przez strony odrębnej pisemnej umowy wyłącza stosowanie niniejszego OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny. Ogólne Warunki stosowane przez Kupujących mogą znaleźć zastosowanie wyłącznie na podstawie pisemnego oświadczenia Sprzedającego oraz tylko w zakresie nieuregulowanym odmiennie w umowie łączącej Strony. Postanowienia ogólnych warunków Kupujących, sprzeczne z postanowieniami Ogólnych Warunków Sprzedającego, uznaje się za niezastrzeżone.
 5. Ogólne Warunki udostępniane są Kupującym w formie pisemnej w siedzibie firmy DROG-ZNAK, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sprzedającego: <http://www.drog-znak.com.pl/>.
 6. Ogólne Warunki stanowią załącznik do każdej Umowy, zaś podpisanie Umowy oraz wydanie OWS stanowi akceptację OWS, chyba że inaczej zastrzeżono w treści Umowy. W przypadku gdy Strony pozostają w stałych stosunkach gospodarczych, przyjmuje się, iż Kupujący akceptuje Ogólne Warunki w brzmieniu zamieszczonym na stronie internetowej Sprzedającego, zaś każdorazowe wydawanie i załączanie OWS nie jest konieczne.

§ 2

Składanie zamówień

1. Do zamówienia produktu lub usługi niezbędne jest zastosowanie formularza zamówienia, stanowiącego załącznik do OWS.
2. W przypadku niezastosowania przez Kupującego formularza zamówienia, firma DROG-ZNAK wypełnia druk formularza zamówienia według wskazówek i wytycznych Kupującego.
3. Kupujący może dokonać zakupu produktów lub usług, składając zamówienie na formularzu zamówienia. Zamówienia można składać osobiście, za pośrednictwem poczty, faksem lub drogą poczty elektronicznej (e-mail). Zamówienia oraz inna korespondencja może być kierowana drogą poczty elektronicznej na adres: handlowy@drog-znak.com.pl.
4. Kupujący, zamawiając u Sprzedającego towar lub usługę, powinien posługiwać się nomenklaturą stosowaną u Sprzedającego.

5. W sytuacji określonej w ust. 2 powyżej, wypełniony przez firmę DROG-ZNAK formularz zamówienia dla swej skuteczności wymaga potwierdzenia go przez Kupującego w terminie do trzech dni roboczych. W przypadku braku takiego potwierdzenia, zamówienie uważa się za niebyłe.
6. Sprzedający potwierdza przyjęcie zamówienia poprzez dostarczenie Kupującemu zaakceptowanego formularza zamówienia wraz z informacją o cenie, rodzaju, miejscu i czasie wydania produktu lub świadczenia usługi. Potwierdzenie może nastąpić w każdy sposób opisany w ust. 3 powyżej.
7. Złożenie zamówienia niestandardowego wymaga zaznaczenia odpowiedniego pola w formularzu zamówienia.
8. W przypadku, w którym Sprzedający nie ma możliwości świadczenia usługi albo dostarczenia towaru w czasie lub ilości określonej w zamówieniu, zaakceptowanie formularza zamówienia poprzedzają uzgodnienia pomiędzy Kupującym a Sprzedającym co do sposobu i terminu wykonania usługi bądź ilości towarów i terminów, w jakich mają być one dostarczone.
9. Potwierdzenie zamówienia jest dostarczane Kupującemu w sposób, w jaki złożył on zamówienie.

§ 3

Zawarcie umowy

1. Umowę pomiędzy Sprzedającym a Kupującym uznaje się za zawartą z chwilą doręczenia Kupującemu potwierdzenia zamówienia złożonego w trybie § 2 ust. 3, o ile zawiera ono wszystkie istotne elementy zawarte w złożonym wcześniej formularzu zamówienia.
2. W przypadku złożenia zamówienia w sposób określony w § 2 ust. 2, umowę uznaje się za zawartą z chwilą potwierdzenia formularza zamówienia z zachowaniem terminu wskazanego w § 2 ust. 5 powyżej.

§ 4

Wydanie oraz odbiór produktów

1. Wydanie zakupionego produktu może nastąpić w magazynie Sprzedającego lub w innym uzgodnionym przez Strony miejscu. Jeżeli nie postanowiono inaczej, produkt zostanie wydany i odebrany w magazynie Sprzedającego.
2. Wydanie produktu Strony potwierdzają podpisami na dokumentach magazynowych Sprzedającego. W przypadku dostawy towaru do Kupującego, wydanie towaru kwitowane jest dodatkowo na dokumentach przewozowych.
3. W przypadku gdy zakupiony produkt ma zostać przesłany przez firmę DROG-ZNAK do miejsca przeznaczenia uzgodnionego przez Strony, przyjmuje się, iż wydanie następuje z chwilą, gdy w celu dostarczenia produktu na miejsce przeznaczenia Sprzedający powierzył towar profesjonalnemu przewoźnikowi, w tym w szczególności firmie kurierskiej.
4. Koszty dostarczenia towaru do siedziby Kupującego, ponosi Kupujący, chyba że Strony postanowią inaczej.
5. Produkt ma prawo otrzymać wyłącznie Kupujący, osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub uprawniony przedstawiciel Kupującego, na podstawie pisemnego upoważnienia do odbioru towaru. Pisemne upoważnienie do odbioru towaru, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, zawierające co najmniej dane teleadresowe osoby upoważnionej oraz numer dokumentu tożsamości może zostać doręczone Sprzedającemu także drogą poczty elektronicznej lub faksem. W przypadku, gdy osoba dokonująca odbioru towaru, nie posiada stosownego upoważnienia, towar może zostać jej wydany, po uprawdopodobnieniu przez nią posiadania umocowania.

6. Z chwilą wydania produktu, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z tym produktem, jak też ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Ryzyko utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Kupującego również w sytuacji, gdy produkt nie został odebrany przez Kupującego w umówionym czasie i miejscu, w tym także w przypadku gdy miejscem wydania towaru jest magazyn Sprzedającego. W takiej sytuacji ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z dniem następującym po ostatnim dniu, w którym Kupujący, obowiązany był do odbioru zakupionego produktu.
7. Jeżeli miejscem wydania produktu jest magazyn firmy DROG-ZNAK, Kupujący zobowiązany jest przy wydaniu towaru sprawdzić jego kompletność, stan techniczny oraz dokumenty, które mają być wydane.
8. W przypadku zastrzeżeń Kupującego co do kompletności produktu lub jego stanu technicznego, czy też dokumentów związanych z produktem, Strony sporządzają protokół reklamacyjny.
9. Złożenie podpisu przez Kupującego na dokumencie wydania towaru bez sporządzenia protokołu reklamacyjnego oznacza dokonanie sprawdzenia, zgodnie z postanowieniami ust. 7 niniejszego paragrafu oraz przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
10. Jeżeli Strony postanowiły, że produkt ma zostać dostarczony do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Kupującego, przed potwierdzeniem odbioru na liście przewozowym, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić, czy opakowanie produktu nie nosi śladów uszkodzeń mechanicznych mogących powstać w transporcie oraz czy opakowanie nie nosi śladów otwierania, a także czy liczba paczek oraz waga poszczególnej paczki nie jest różna od zadeklarowanej na liście przewozowym.
11. W sytuacji stwierdzenia przez Kupującego wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ustępie poprzedzającym, które uzasadniają przypuszczenie, że zawartość przesyłki jest uszkodzona lub posiada ona braki, fakt ten musi zostać odnotowany przez Kupującego w liście przewozowym, przed złożeniem podpisu potwierdzającego odbiór towaru, a także w protokole reklamacyjnym sporządzonym przez przewoźnika.
12. Po dokonaniu odbioru towaru, zgodnie z procedurą opisaną w ust. 10 powyżej, Kupujący zobowiązany jest sprawdzić jego kompletność, ogólny stan techniczny oraz dokumenty, które zgodnie z Umową mają być wydane.
13. W przypadku zastrzeżeń Kupującego będącego Przedsiębiorcą co do kompletności towaru lub jego stanu technicznego czy też dokumentów związanych z towarem, sporządza on jednostronnie stosowny protokół reklamacyjny i przesyła go Sprzedającemu nie później niż w terminie siedmiu (7) dni od daty odbioru towaru.
14. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację w terminie czternastu (14) dni od daty jej otrzymania.

§ 5 Najem

1. Przedmiotem najmu mogą być w szczególności przyczepy oraz znaki drogowe będące własnością firmy DROG-ZNAK.
2. Firma DROG-ZNAK oświadcza, że przyczepy będące przedmiotem najmu objęte są ważnym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej.
3. Przed wydaniem przedmiotu najmu Klient (Najemca) obowiązany jest dokonać wpłaty kaucji, każdorazowo określonej w umowie pomiędzy Stronami.

4. Kaucja wpłacana jest do kasy firmy DROG-ZNAK za pokwitowaniem i podlega zwrotowi w całości, niezwłocznie po dokonaniu zwrotu przedmiotu najmu w stanie nie pogorszonym.
5. Kaucja pobierana jest na zabezpieczenie roszczeń wynikłych z niewykonania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Klienta, związanych w szczególności z utratą, zniszczeniem, kradzieżą, koniecznością likwidacji szkód oraz kosztami przywrócenia przedmiotu najmu do stanu nie pogorszonego.
6. Odbiór przedmiotu najmu przez Klienta bez zastrzeżeń, jest jednoznaczny z przyjęciem, że jest on zgodny z zamówieniem oraz jest w dobrym stanie technicznym.
7. Przez cały czas trwania Umowy przedmiot najmu pozostaje własnością prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą DROG-ZNAK Sabat Sebastian.
8. Klient obowiązany jest korzystać z przedmiotu najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i z zasadami prawidłowej gospodarki, na własny koszt i własne ryzyko.
9. Klient obowiązany jest do odpowiedniego zabezpieczenia najmowanego sprzętu.
10. O każdym zdarzeniu powodującym pogorszenie stanu przedmiotu najmu Klient obowiązany jest powiadomić firmę DROG-ZNAK w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie do pięciu (5) dni. O zagubieniu, zniszczeniu bądź utraceniu przedmiotu najmu Klient obowiązany jest powiadomić firmę DROG-ZNAK w formie wskazanej w zdaniu poprzedzającym w terminie nie późniejszym niż trzy (3) dni.
11. Po zakończeniu najmu Klient zwróci firmie DROG-ZNAK przedmiot najmu w stanie nie pogorszonym poza normalny stopień zużycia wynikający z zasad prawidłowej eksploatacji.
12. Opóźnienie w dokonaniu zwrotu przedmiotu najmu spowoduje naliczenie kary umownej w wysokości 100 PLN netto za każdy dzień, chyba że Strony postanowią inaczej w Umowie.
13. Od momentu przekazania rzeczy stanowiącej przedmiot najmu, potwierdzonego podpisaniem dokumentu magazynowego, aż do momentu jej zwrócenia wynajmującemu Klient ponosi pełną, materialną odpowiedzialność za tę rzecz, w tym za jej zgubienie, zniszczenie, uszkodzenie lub utracenie z jakiegokolwiek przyczyny, a także odpowiedzialność za szkody wywołane w związku z użytkowaniem tej rzeczy.
14. Podnajmowanie przedmiotu najmu oraz umożliwianie jego użytkowania przez osoby trzecie wymaga zgody DROG-ZNAK, w formie pisemnego porozumienia Stron.
15. Przedłużenie okresu najmu wymaga wyraźnej zgody firmy DROG-ZNAK udzielonej w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamiar przedłużenia okresu najmu powinien być zgłoszony co najmniej na trzy (3) dni robocze przed upływem terminu zwrotu przedmiotu najmu.
16. Odbiór oraz zwrot przedmiotu najmu powinny być pokwitowane przez Strony, w protokole zdawczo-odbiorczym, z podaniem dat i dokładnych godzin.

§ 6

Inne usługi

1. Pozostałe usługi świadczone przez firmę DROG-ZNAK, to jest w szczególności usługi montażu produktów firmy DROG-ZNAK lub inne usługi drogowe związane między innymi z oznakowaniem poziomym pasów na jezdniach, będą świadczone wyłącznie na podstawie odrębnej Umowy, a niniejsze OWS mają do nich zastosowanie, jedynie w takim zakresie, w jakim nie pozostają w sprzeczności z postanowieniami tej Umowy.

2. Podstawowym warunkiem zawarcia Umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 powyżej jest, przedstawienie przez Klienta planu sytuacyjnego, projektu lub mapy obszaru, na którym ma zostać świadczona określona usługa.

§ 7 Płatności

1. Cena, termin oraz sposób dokonania płatności określone są w formularzu zamówienia, ofercie sprzedaży, fakturze lub w Umowie, względnie Umowie ramowej.
2. W celu udokumentowania świadczenia usług lub sprzedaży produktów, Kupującemu zostanie wystawiona faktura lub paragon zgodnie z Ustawą o VAT.
3. Kupującemu będącemu Konsumentem, faktura zostanie wystawiona tylko na jego żądanie, o ile z przepisów obowiązujących w dacie transakcji, nie będzie wynikać, że taki obowiązek ciąży na Sprzedającym także w stosunkach z konsumentami.
4. Zamówienie niestandardowe, wymaga dokonania przedpłaty w kwocie stanowiącej całość umówionej przez Strony ceny, chyba że strony postanowią inaczej.
5. W przypadku, gdy sprzedawane produkty będą wydawane partiami, na każdą partię wystawiana będzie osobna faktura. Postanowienia zawarte w zdaniu poprzedzającym znajdują odpowiednie zastosowanie do paragonów wystawianych konsumentom.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego, względnie datę dokonania płatności gotówką do kasy firmy DROG-ZNAK.
7. Do dnia zapłaty pełnej ceny za sprzedawany produkt, produkt ten pozostaje własnością firmy DROG-ZNAK.
8. W przypadku gdy łączna wartość zamówienia przekracza kwotę 10 000,00 PLN brutto, wymagane jest dokonanie przedpłaty w kwocie stanowiącej 50 % równowartości umówionej przez strony ceny, chyba że strony postanowią inaczej

§ 8 Kredyt kupiecki

1. Sprzedający dopuszcza udzielenie Kredytu Kupieckiego Kupującemu będącemu Przedsiębiorcą, z którym Sprzedający pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych. Udzielenie Kredytu Kupieckiego upoważnia do dokonywania u Sprzedającego zakupów z odroczonym terminem płatności.
2. Do ubiegania się o udzielenie Kredytu Kupieckiego niezbędne jest jednoczesne złożenie zamówienia na produkty firmy DROG-ZNAK.
3. Kupujący, na żądanie Sprzedającego, zobowiązany jest przedłożyć mu wszelkie dokumenty i udzielić stosownych informacji w celu dokonania oceny zdolności kredytowej Kupującego oraz oceny ryzyka udzielenia lub kontynuacji Kredytu Kupieckiego. W szczególności Kupujący, na żądanie firmy DROG-ZNAK przedłoży aktualny bilans, rachunek wyników, zaświadczenie z Urzędu Skarbowego o niezaleganiu z podatkami, zaświadczenie z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o niezaleganiu ze składkami na ubezpieczenie społeczne oraz deklaracje podatkowe.
4. Dokumenty, o których mowa w ust. 3 powyżej, powinny być przedłożone w terminie siedmiu (7) dni od dnia otrzymania stosownego żądania od Sprzedającego. W przypadku nieprzedłożenia dokumentów we wskazanym terminie, Sprzedający może odmówić udzielenia albo odpowiednio, odmówić

kontynuacji udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego. Odmowa kontynuacji udzielonego Kredytu Kupieckiego jest równoznaczna z jego cofnięciem. Do odmowy kontynuacji udzielonego Kredytu Kupieckiego stosuje się odpowiednio ust. 8 poniżej.

5. W przypadku przekazania przez Kupującego dokumentów wymaganych przez Sprzedającego i po ich zaakceptowaniu jako dających rękojmię wiarygodności finansowej Kupującego, Kupującemu może zostać udzielony Kredyt Kupiecki albo odpowiednio Kupujący może dalej korzystać z wcześniej udzielonego Kredytu Kupieckiego. W szczególnych przypadkach Strony mogą uzgodnić inny termin, aniżeli wskazany w ustępie 4 powyżej, na dostarczenie stosownych dokumentów.
6. Sprzedający ma prawo w każdym przypadku odmówić udzielenia Kupującemu Kredytu Kupieckiego bez podawania przyczyny.
7. Kredyt Kupiecki może zostać w każdym czasie cofnięty Kupującemu, według swobodnego uznania Sprzedającego. W szczególności Kredyt Kupiecki może zostać cofnięty w przypadkach określonych w Umowie, a także w przypadku pogorszenia sytuacji finansowej Kupującego, przekroczenia terminu płatności o więcej niż czternaście (14) dni albo odmowy przekazania dokumentów lub udzielania informacji, o których mowa w ust. 3 powyżej.
8. Cofnięcie Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o cofnięciu Kredytu Kupieckiego, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach ogólnych określonych w OWS, z wyłączeniem postanowień niniejszego paragrafu.
9. Sprzedający w każdym przypadku ma prawo zawiesić uprawnienie Kupującego do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego albo dokonać zmniejszenia limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, bez podawania przyczyny.
10. Zawieszenie uprawnienia do korzystania z przyznanego Kredytu Kupieckiego ma ten skutek, że Kupujący zobowiązany jest dokonać płatności za towar zakupiony w Kredycie Kupieckim w terminie przewidzianym w Umowie, zaś nowe zamówienia mogą być realizowane jedynie na zasadach określonych w OWS, z wyłączeniem postanowień niniejszego paragrafu.
11. Zmniejszenie limitu przyznanego Kredytu Kupieckiego, ma ten skutek, iż wszelkie płatności za towar zakupiony w oparciu o Kredyt Kupiecki, w zakresie w jakim przekraczają one wysokość nowego limitu, stają się wymagalne z dniem następującym po dniu doręczenia Kupującemu oświadczenia o zmniejszeniu przyznanego limitu Kredytu Kupieckiego.
12. Cofnięcie Kredytu Kupieckiego, zawieszenie prawa do korzystania z Kredytu Kupieckiego, jak również zmniejszenie limitu udzielonego Kupującemu Kredytu Kupieckiego dokonywane jest poprzez złożenie Kupującemu jednostronnego oświadczenia woli przez Sprzedającego.
13. Oświadczenia Sprzedającego, o których mowa w ust. 12 powyżej będą doręczane osobiście lub wysyłane na adres rejestrowy Kupującego wskazany w rejestrze przedsiębiorców, względnie jego adres zamieszkania jeżeli jest on znany Sprzedającemu, listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. W przypadku wysłania korespondencji na adres rejestrowy Kupującego i nieodebrania jej przez Kupującego, korespondencja ma skutek doręczenia z ostatnim dniem terminu przewidzianego na odbiór przesyłki.

§ 9

Gwarancja jakości

1. Firma DROG-ZNAK udziela gwarancji na wszystkie produkty własne pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem oraz względnie warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji użytkowania.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty odbioru towarów przez Kupującego i wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące (dalej: „Okres gwarancyjny”). Za datę odbioru uznaje się także termin, w którym Kupujący miał odebrać towar od Sprzedającego. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Firma DROG-ZNAK odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie, które ujawnią się Okresie Gwarancyjnym.
4. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - a) nieprawidłowego użytkowania produktu lub też jego zastosowania,
 - b) nieprawidłowego doboru produktu do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - c) nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu produktu,
 - d) uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia produktu i wywołanych tym wad,
 - e) uszkodzeń produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów,
 - f) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - g) wadliwego działania urządzeń mających wpływ na działanie produktu.
5. Gwarancja nie obejmuje części (elementów), podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak śruby i inne elementy montażowe.
6. Gwarancja nie obejmuje produktu, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych produktu nie można zidentyfikować jako produktu zakupionego w firmie DROG-ZNAK.
7. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na produkty w przypadku stwierdzenia:
 - a) jakiegokolwiek modyfikacji produktu,
 - b) ingerencji lub jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez firmę DROG-ZNAK,
 - c) niedokonywania okresowej konserwacji produktów.
8. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie łącznie następujących warunków:
 - 1) pisemne, bądź też za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej;
 - 2) zgłoszenie reklamacji przez Nabywcę zawierającego:
 - a) nazwę towaru,
 - b) datę zakupu,
 - c) szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu, ewentualnie zdjęcia wadliwego produktu;
 - 3) okazanie oryginału faktury lub paragonu zakupu reklamowanego produktu;
 - 4) dostarczenie osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (kuriera) reklamowanego produktu do siedziby firmy DROG-ZNAK, po uprzednim uzgodnieniu terminu.
9. Gwarancja ogranicza się jedynie do bezpłatnej naprawy produktu, dostawy części zamiennych, wymiany reklamowanego produktu na nowy bądź inny produkt o takich samych parametrach technicznych.

10. W razie ujawnienia wad sprzętu w Okresie Gwarancyjnym zostaną one usunięte na koszt Sprzedającego w sposób uzależniony od właściwości wady, na zasadach i w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.
11. W przypadku wymiany wadliwych produktów na nowe, wadliwe produkty, które były przedmiotem wymiany przechodzą na własność firmy DROG-ZNAK.
12. W przypadku uznania reklamacji, firma DROG-ZNAK zwróci Klientowi uzasadnione koszty dostarczenia reklamowanych produktów na podstawie zweryfikowanej faktury przewoźnika (kuriera).
13. Firma DROG-ZNAK zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy i transportem, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub zgłoszone uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
14. Przyjęcie produktu w celu rozpatrzenia reklamacji, firma DROG-ZNAK potwierdza odpowiednio podpisanym i ostemplowanym pokwitowaniem. Przyjęcie to w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
15. Firma DROG-ZNAK zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanych produktów. Firma DROG-ZNAK odmówi uznania gwarancji w przypadku uniemożliwienia przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania produktu.
16. Rozpatrzenie zgłoszonej reklamacji nastąpi w terminie czternastu (14) dni od daty dostarczenia towaru do siedziby firmy DROG-ZNAK albo od daty przeprowadzenia wizji lokalnej, o której mowa w ustępie poprzedzającym.
17. Realizacja reklamacji poprzez naprawę, bądź też wymianę produktu na nowy, będzie następowała w terminie do czternastu (14) dni od daty pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.
18. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie przez Strony Umowy w formie pisemnej, innego terminu realizacji reklamacji gwarancyjnej lub sposobu rekompensaty roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.
19. W przypadku realizacji obowiązków z tytułu gwarancji jakości, poprzez naprawę produktu, czas trwania gwarancji ulega przedłużeniu o ten okres. W przypadku wymiany produktu na nowy, produkt ten jest objęty nową gwarancją od dnia wydania nowego produktu.
20. Po dokonaniu naprawy reklamowanego towaru, bądź też jego wymiany na nowy, firma DROG-ZNAK na swój koszt dostarczy towar na adres wskazany przez Klienta.
21. Firma DROG-ZNAK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie lub bezpośrednie straty i szkody, poniesione przez Nabywcę z powodu wady produktu, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych z tej przyczyny przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

§ 10

Konsumenckie prawo odstąpienia

1. W przypadku zawarcia Umowy bez jednoczesnej obecności obu Stron (Umowa zawarta na odległość) przez Kupującego będącego Konsumentem, w szczególności zawarcia Umowy za pośrednictwem poczty, faksu, telefonu, poprzez pocztę elektroniczną, albo poza siedzibą Sprzedającego (Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa), Konsument jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w terminie czternastu (14) dni od daty wydania towaru.
2. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy realizowane jest poprzez złożenie Sprzedającemu pisemnego oświadczenia. Możliwe jest również złożenie takiego oświadczenia drogą elektroniczną. Odstąpienie od Umowy w myśl postanowień zawartych w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga uzasadnienia.

3. W przypadku odstąpienia przez Konsumenta od Umowy, Umowa jest traktowana jak niezawarta. Sprzedający w ciągu czternastu (14) dni od daty doręczenia oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, przeleje zapłacone środki na rachunek bankowy Konsumenta wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu, pod warunkiem jednakże zwrotu towaru.
4. W przypadku braku wskazania rachunku bankowego w oświadczeniu, Sprzedający będzie uprawniony do przelania zwracanej należności na rachunek bankowy, z którego środki na zapłatę ceny zostały przekazane Sprzedającemu lub w inny sposób wskazany przez Konsumenta
5. Koszty zwrotu towaru (koszty wysyłki, transportu) pokrywa Kupujący. Wraz z towarem powinny zostać zwrócone wszystkie dokumenty, jakie Sprzedający wydał Kupującemu, w szczególności atesty, instrukcje itp.
6. Zapisy niniejszego paragrafu nie znajdują zastosowania do Umów na zamówienia niestandardowe zawieranych na odległość.

§ 11

Reklamacja i rękojmia

1. Przez reklamację w rozumieniu niniejszego paragrafu należy rozumieć zarówno skorzystanie z uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne (w przypadku Przedsiębiorców), jak i uprawnienia z tytułu niezgodności towaru z umową (w przypadku Konsumentów).
2. Firma DROG-ZNAK ponosi odpowiedzialność wyłącznie z tytułu rękojmi za wady fizyczne na zasadach określonych w OWS. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady prawne. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym OWS, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi za wady fizyczne, Klient albo jego przedstawiciel zobowiązany jest, (niezwłocznie po odbiorze lub montażu towarów będących przedmiotem Umowy), do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w Umowie lub na fakturze oraz ich należyty stanem jakościowym. O ile jest to możliwe, wyżej opisana kontrola winna odbywać się w obecności przedstawiciela firmy DROG-ZNAK.
4. Utrata uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne następuje, jeżeli Kupujący nie zbadał towaru w czasie i w sposób przyjęty przy produktach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Sprzedającego o dostrzeżonej wadzie, a w przypadku, gdy wada wyszła na jaw dopiero później, a także jeżeli nie zawiadomił Sprzedawcy niezwłocznie po jej wykryciu, jednak nie później niż w ciągu siedmiu (7) dni.
5. Zapisy niniejszego paragrafu oraz § 9 OWS w żaden sposób nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z Ustawy o prawach konsumenta.
6. Postępowanie reklamacyjne związane ze zwrotem lub naprawą towaru uregulowane jest w § 9 niniejszych OWS.
7. Reklamacja może być składana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 2 ust. 3 OWS, osobiście lub za pośrednictwem poczty na adres siedziby firmy DROG-ZNAK.
8. Podstawą zgłoszenia reklamacji przez Kupującego jest odpowiednio: paragon lub faktura VAT.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo odmowy przyjmowania przesyłek z reklamowanymi produktami (lub produktami zwracanymi do naprawy z tytułu gwarancji), jeżeli są one wysłane na koszt Sprzedającego bez uprzedniego uzgodnienia.

§ 12
Postanowienia końcowe

1. W braku odmiennych ustaleń, wszelkie spory wynikłe w związku z wykonywaniem umów objętych OWS rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby firmy DROG-ZNAK.
2. Niniejsze ogólne warunki nie mają zastosowania do zamówień publicznych uregulowanych ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2013 r. poz. 907 z późn. zm.).
3. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS okazały się lub stały się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i są wiążące dla Stron.

Załącznik: Formularz zamówienia

miejsce na logotyp		FORMULARZ ZAMÓWIENIA			nr ...	
					ORYGINAŁ / KOPIA	
		data i miejsce wystawienia dokumentu			termin realizacji	
Sprzedający:	DROG-ZNAK SABAT SEBASTIAN			Nabywca:		
Adres:	ul. Podobna 4, 03-532 Warszawa			Adres:		
nr NIP:	951-181-88-70			nr NIP:		
nr REGON:	141252407			nr REGON:		
Telefon:	(22) 670-21-20, (22) 670-23-68	Fax:	(22) 670-08-07	Telefon:		E-mail:
E-mail:	handlowy@drog-znak.com.pl			Upoważniony:		
Forma płatności:						
L.p.	ZN*	Nazwa produktu i / lub usługi			Ilość	Jednostka miary
		<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 45%; height: 45%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Imię, nazwisko oraz podpis osoby upoważnionej do odebrania dokumentu</p> </div> <div style="border: 1px solid black; width: 45%; height: 45%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>Wystawił (-a):</p> </div> </div>				
Do składania zamówień zastosowanie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów i Świadczenia Usług obowiązujących od dnia ... października 2014 roku (OWS), dostępnych w siedzibie Sprzedającego oraz zamieszczone na stronie: www.drog-znak.com.pl .						
Złożenie formularza zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją OWS.						
Informacje dotyczące gwarancji oraz konsumenckiego prawa do odstąpienia od umowy znajdują się w § 9 i § 11 OWS.						
Instrukcja dotycząca transportu i przechowywania produktów umieszczona jest na stronie internetowej Sprzedającego.						
Przedmiot Zamówienia niestandardowego nie podlega wymianie ani zwrotowi, chyba że Umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa.						
* sktót ZN oznacza zamówienie niestandardowe w rozumieniu § 1 ust. 2 lit. g) OWS						
[] Barwa tylnej części znaku inna niż w standardzie Sprzedającego.						